

Министерство науки и высшего образования РФ

ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет

Инженерно-технический институт

***Кафедра управления в технических системах и инновационных
технологий***

Рабочая программа дисциплины

включая фонд оценочных средств и методические указания
для самостоятельной работы обучающихся

Б1.В.05 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Системы управления качеством продукции»

Квалификация – магистр

Количество зачётных единиц (часов) – 7 (252)

г. Екатеринбург, 2025

Разработчик: д.т.н., профессор  /Е.Е. Шишкина/

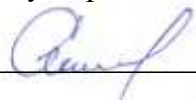
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления в технических системах и инновационных технологий
(протокол № 7 от «04» февраля 2025 года).

Зав. кафедрой  /А.Г. Гороховский/

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией инженерно-технического института
(протокол № 5 от «06» _февраля_ 2025 года).

Председатель методической комиссии ИТИ  /А.А. Чижов /

Рабочая программа утверждена директором инженерно-технического института

Директор ИТИ  /Е.Е. Шишкина/

«06» _февраля__ 2025 года

Оглавление

1. Общие положения	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов.....	6
5.1. Трудоемкость разделов дисциплины	6
очная форма обучения	6
5.2 Содержание занятий лекционного типа.....	6
5.3 Темы и формы практических (лабораторных) занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	14
7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций	15
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	18
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Общие положения

Дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 27.04.02 – «Управление качеством» (профиль – «Системы управления качеством продукции»).

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Системы менеджмента качества» являются:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 №245;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» (уровень магистратура), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 947 от 11.08.2020;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н об утверждении профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.07.2021 № 480н об утверждении профессионального стандарта 40.010 «Специалист по техническому контролю качества продукции».

Учебный план образовательной программы высшего образования направления 27.04.02 – «Управление качеством» (профиль – «Системы управления качеством продукции»), подготовки магистров по очной форме обучения, одобренный Ученым советом УГЛТУ (протокол № 3 от 20.03.2025) и утвержденный ректором УГЛТУ.

Обучение по образовательной программе 27.04.02 – «Управление качеством» (профиль – «Системы управления качеством продукции») осуществляется на русском языке.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

Цель дисциплины – формирование у обучающихся базовых знаний в области теории и практики формирования и функционирования систем менеджмента качества в организации.

Задачи дисциплины:

- овладение теоретическими и прикладными профессиональными знаниями и умениями в области управления качеством;
- формирование понимания принципов формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- формирование навыков организации работ по внедрению и развитию систем менеджмента качества в организации в соответствии с требованиями международных стандартов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- **ПК-1** - Способен осуществлять формирование политики в области

планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;

– **ПК-2** – Способен организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- терминологию в области управления качеством;
- принципы концепции всеобщего управления качеством (TQM);
- основные принципы формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- основные положения стандартов, регламентирующих функционирование систем управления качеством.

уметь:

- оценивать возможности применения современных моделей управления качеством в организации;
- проводить оценку состояния систем управления качеством в организации;
- обосновывать основные преимущества интегрированных систем менеджмента и роль стандартов менеджмента качества в их формировании.

владеть:

- алгоритмом формирования систем менеджмента качества в организации;
- процессным и функциональным подходами в управлении качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к дисциплинам, формируемым участниками образовательных отношений, обязательной части, что означает формирование в процессе обучения у магистра основных профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного профиля.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы.

Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
Проектный менеджмент; Средства и методы управления качеством; Управление рисками	Основы технического регулирования; Аудит и сертификация систем менеджмента качества	Производственная практика (организационно-управленческая); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Указанные связи дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего академических часов
	заочная форма
Контактная работа с преподавателем*:	36,6
лекции (Л)	16

Вид учебной работы	Всего академических часов
	заочная форма
практические занятия (ПЗ)	20
лабораторные работы (ЛР)	-
промежуточная аттестация (ПА)	0,6
Самостоятельная работа обучающихся:	215,4
изучение теоретического курса	100
подготовка к текущему контролю знаний	90
подготовка к промежуточной аттестации	25,4
Вид промежуточной аттестации:	зачет, экзамен
Общая трудоемкость, з.е./ часы	7 / 252

*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, лабораторные занятия, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации. Контактная работа может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Часы контактной работы определяются Положением об организации и проведении контактной работы при реализации образовательных программ высшего образования, утвержденным Ученым советом УГЛУ от 25 февраля 2020 года.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов

5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000	4	4	-	8	38
2	Тема 2. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000	2	4	-	6	38
3	Тема 3. Отраслевые системы менеджмента качества	4	4	-	8	38
4	Тема 4. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности	2	4	-	6	38
5	Тема 5. Интегрированные системы менеджмента	4	4	-	8	38
Итого по разделам:		16	20		36	190
Промежуточная аттестация		х	х	х	0,6	25,4
Всего		216				

5.2 Содержание занятий лекционного типа

Тема 1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Терминология МС ИСО серии 9000. Современные организационные основы формирования механизма менеджмента качества. Содержание и назначение стандартов ИСО серии 9000. Принципы менеджмента качества. Общие принципы внедрения систем менеджмента качества.

Тема 2. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000

Система экологического менеджмента как основная составная часть общей системы управления предприятием. История возникновения стандартов ИСО серии 14000. Основные принципы и методология стандарта ИСО 14001. Перечень и содержание стандартов, входящих в серию МС ИСО 14000.

Тема 3. Отраслевые системы менеджмента качества

Тенденция развития стандартизации в области управления качеством, ориентированной на особенности конкретных отраслей экономики. Отраслевые стандарты менеджмента качества.

Тема 4. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности

Назначение и содержание стандартов, направленных на обеспечение здоровья и безопасности: стандарт ИСО 45001 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию», стандарт OHSAS 18001 «Система менеджмента в области промышленной безопасности и охраны труда. Требования». Назначение и содержание стандарта ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», как основа для разработки системы социальной ответственности в организации.

Тема 5. Интегрированные системы менеджмента

Понятие и назначение интегрированной системы менеджмента. Основные предпосылки формирования интегрированных систем менеджмента на предприятиях. Основные критерии выбора модели интеграции.

5.3. Темы и формы занятий семинарского типа

Учебным планом по дисциплине предусмотрены практические занятия.

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма проведения занятия	Трудоемкость, час
			заочная
1	Тема 1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000	Работа в малых группах	4
2	Тема 2. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000	Работа в малых группах	4
3	Тема 3. Отраслевые системы менеджмента качества	Работа в малых группах	4
4	Тема 4. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности	Работа в малых группах	4
5	Тема 5. Интегрированные системы менеджмента	Работа в малых группах	4
Итого часов:			20

5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час
			заочная

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час
			заочная
1	Тема 1. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000	Подготовка реферата и доклада, подготовка к текущему контролю (тесту)	38
2	Тема 2. Системы экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО серии 14000	Подготовка реферата и доклада, подготовка к текущему контролю (тесту)	38
3	Тема 3. Отраслевые системы менеджмента качества	Подготовка реферата и доклада, подготовка к текущему контролю (тесту)	38
4	Тема 4. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности	Подготовка реферата и доклада, подготовка к текущему контролю (тесту)	38
5	Тема 5. Интегрированные системы менеджмента	Подготовка реферата и доклада, подготовка к текущему контролю (тесту)	38
6	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к зачету, подготовка к экзамену	25,4
Итого часов:			215,4

6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине Основная и дополнительная литература

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
Основная литература			
1	Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / Н. В. Кузнецова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558 . – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.	2021	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / Е. Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655 . – Библиогр.: с. 79-80. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – Текст : электронный.	2019	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
Дополнительная литература			
3	Саморуков, В.И. Управление качеством. Международные системы управления качеством. Рабочая тетрадь : учебное пособие / В. И. Саморуков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2019. — 92 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/162871 — Режим доступа:	2019	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	для авториз. пользователей.		
4	Злобин, Э. В. Управление качеством в лаборатории : учебное пособие / Э. В. Злобин, А. Г. Дивин, В. М. Панорядов ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2017. – 170 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499220 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1801-4. – Текст : электронный.	2017	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
5	Тепман, Л. Н. Управление качеством : учебное пособие / Л. Н. Тепман ; под ред. В. А. Швандар. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 353 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683353 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01274-2. – Текст : электронный.	2017	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронной библиотечной системе УГЛУТУ (<http://lib.usfeu.ru/>), ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/>, ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru/>, содержащих издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированных по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Справочные и информационные системы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Информационно-правовой портал Гарант. Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

Профессиональные базы данных

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Научная электронная библиотека elibrary. Режим доступа: <http://elibrary.ru/> .
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>);
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>);
5. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>);

Нормативно-правовые акты

1. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ
2. Гражданский кодекс российской Федерации (часть первая от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ; часть вторая от 26 января 1996 года N 14-ФЗ; часть третья от 26 ноября 2001 года N 146-ФЗ часть четвертая от 18 декабря 2006 года N 230-ФЗ
3. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ

4. Постановление Минтруда РФ от 09.02.2004 N 9 (ред. от 25.10.2010) "Об утверждении Порядка применения Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 09.03.2004 N 5628)

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля
ПК-1 – Способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	Промежуточный контроль: зачет в форме теста, контрольные вопросы к экзамену Текущий контроль: практические задания, задания в тестовой форме, подготовка презентаций и докладов
ПК-2 – Способен организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством	Промежуточный контроль: зачет в форме теста, контрольные вопросы к экзамену Текущий контроль: практические задания, задания в тестовой форме, подготовка презентаций и докладов

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания устного ответа на экзамене (промежуточный контроль формирования компетенций ПК-1, ПК-2)

Показатель: совокупность проявленных знаний, умений, навыков. *Критерии оценивания:*

- знание терминологии в области управления качеством;
- знание принципов концепции всеобщего управления качеством (TQM);
- знание основных принципов формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- знание основных положений стандартов, регламентирующих функционирование систем управления качеством.
- умение оценивать возможности применения современных моделей управления качеством в организации;
- умение проводить оценку состояния управления качеством в организации;
- умение обосновывать основные преимущества интегрированных систем менеджмента и роль стандартов менеджмента качества в их формировании.
- владение алгоритмом формирования систем менеджмента качества в организации;
- владение процессным и функциональным подходами в управлении качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации.

Устный ответ обучающегося оценивается по пятибалльной шкале.

«5» (отлично) - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и

междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы. Обучающийся:

на *высоком* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«4» (хорошо) - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов. Обучающийся:

на *базовом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«3» (удовлетворительно) - дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Обучающийся:

на *пороговом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«2» (неудовлетворительно) - обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии. Обучающийся:

не способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

Критерии оценивания выполнения заданий зачета в тестовой форме (текущий контроль формирования компетенций ПК-1, ПК-2)

Показатель: количество правильных ответов. *Критерии* оценивания:

- знание терминологии в области управления качеством;
- знание принципов концепции всеобщего управления качеством (TQM);
- знание основных принципов формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- знание основных положений стандартов, регламентирующих функционирование систем управления качеством.
- умение оценивать возможности применения современных моделей управления качеством в организации;
- умение проводить оценку состояния управления качеством в организации;
- умение обосновывать основные преимущества интегрированных систем менеджмента и роль стандартов менеджмента качества в их формировании.
- владение алгоритмом формирования систем менеджмента качества в организации;
- владение процессным и функциональным подходами в управлении качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации.

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по пятибалльной шкале. При правильных ответах на:

86-100% заданий – оценка *«отлично/зачтено»*;

71-85% заданий – оценка «хорошо/зачтено»;
51-70% заданий – оценка «удовлетворительно/зачтено»;
менее 51% - оценка «неудовлетворительно/не зачтено».

Показатели и критерии оценивания участия в работе малой группы (текущий контроль формирования компетенций ПК-1, ПК-2)

Показатель: совокупность проявленных знаний, умений, навыков. *Критерии оценивания:*

- знание терминологии в области управления качеством;
- знание принципов концепции всеобщего управления качеством (TQM);
- знание основных принципов формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- знание основных положений стандартов, регламентирующих функционирование систем управления качеством.
- умение оценивать возможности применения современных моделей управления качеством в организации;
- умение проводить оценку состояния управления качеством в организации;
- умение обосновывать основные преимущества интегрированных систем менеджмента и роль стандартов менеджмента качества в их формировании.
- владение алгоритмом формирования систем менеджмента качества в организации;
- владение процессным и функциональным подходами в управлении качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации.

Участие в работе малой группы оценивается по пятибалльной шкале.

«5» (отлично) - обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, на высоком уровне раскрывает содержание категорий и понятий дисциплины по теме семинара, приводит примеры; уверенно владеет навыками самостоятельной работы с нормативными документами; владеет навыками профессионального общения в коллективе; демонстрирует свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы. Обучающийся:

на *высоком* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«4» (хорошо) обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, раскрывает содержание категорий и понятий дисциплины по теме семинара и дискуссии, приводит примеры; владеет навыками самостоятельной работы с нормативными документами; владеет навыками профессионального общения в коллективе; демонстрирует свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем. Обучающийся:

на *базовом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«3» (удовлетворительно) - обучающийся демонстрирует слабые знания содержания категорий и понятий дисциплины по теме семинара и дискуссии, затрудняется формулировать аргументированные выводы, делать обобщения; испытывает затруднения в процессе самостоятельной работы с нормативными документами; проявляет недостаточно свободное владение навыками профессионального общения в коллективе; показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем. Обучающийся:

на *пороговом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«2» (неудовлетворительно) - обучающийся демонстрирует слабые, фрагментарные, разрозненные знания содержания категорий и понятий дисциплины по теме семинара и дискуссии; не владеет терминологией, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, не владеет навыками самостоятельной работы с нормативными документами; не владеет навыками профессионального общения в коллективе; демонстрирует слабое владение монологической речью, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается участвовать в дискуссии. Обучающийся:

не способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

Критерии оценивания рефератов и докладов (текущий контроль формирования компетенций ПК-1, ПК-2)

Показатель: совокупность проявленных знаний, умений, навыков. *Критерии оценивания:*

- знание терминологии в области управления качеством;
- знание принципов концепции всеобщего управления качеством (TQM);
- знание основных принципов формирования политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- знание основных положений стандартов, регламентирующих функционирование систем управления качеством.
- умение оценивать возможности применения современных моделей управления качеством в организации;
- умение проводить оценку состояния управления качеством в организации;
- умение обосновывать основные преимущества интегрированных систем менеджмента и роль стандартов менеджмента качества в их формировании.
- владение алгоритмом формирования систем менеджмента качества в организации;
- владение процессным и функциональным подходами в управлении качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации.

Выполнение и демонстрация презентаций и докладов оценивается по пятибалльной шкале.

«5» (отлично): работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема раскрыта полностью, материал актуален и достаточен, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы. Обучающийся:

на *высоком* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«4» (хорошо): работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема раскрыта, материал актуален, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями. Обучающийся:

на *базовом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«3» (удовлетворительно): работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема частично раскрыта, по актуальности доклада есть замечания, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями. Обучающийся:

на *пороговом* уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не подготовил работу или подготовил работу, не отвечающую требованиям, ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы. Обучающийся:

не способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством (ПК-1, ПК-2);

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольные вопросы к экзамену (промежуточный контроль)

1. Стандарты ИСО серии 9000.
2. Система менеджмента качества. Понятие. Преимущества внедрения.
3. Область применения СМК.
4. Процессный подход. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.
5. Политика и цели в управлении качеством.
6. Руководство по качеству. Содержание.
7. Менеджмент ресурсов.
8. Оценка системы менеджмента качества. Результативность и эффективность СМК.
9. Стандарты ИСО серии 14000. Назначение и область применения.
10. Системы менеджмента организации. Классификация по отраслям и объектам управления.
11. Классификация и назначение отраслевых СМК.
12. Система социальной ответственности в организации.
13. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.
14. Принципы формирования интегрированных систем менеджмента в организации.
15. Модели интегрированных систем менеджмента.

Задания в тестовой форме (текущий контроль) (фрагмент)

МС ИСО 9000 дает следующее определение термина «качество»:

- степень, соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям;
- свойство, удовлетворяющее потребителя;
- характеристика, присущая продукции, услуге, процессу или системе;
- восприятие потребителями степени выполнения их требований.

Основное назначение ИСО 9001 заключается в следующем:

- устанавливает требования к СМК;
- содержит терминологию СМК;
- обеспечивает эффективность СМК;
- ничего из вышеперечисленного.

Основное назначение ИСО 9004 заключается в следующем:

- содержит требования к процессам СМК;
- содержит рекомендации к достижению устойчивого развития организации;
- обеспечивает уверенность в достижении конкурентных преимуществ;
- все вышеперечисленное.

Политика в области качества организации – это:

- цели в области качества и основные направления их достижения;
- установленный способ осуществления деятельности;
- общие намерения и направления организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;
- все вышеперечисленные ответы верны.

Стандарты ИСО серии 14000 представляют собой:

- основу для формирования экологического менеджмента;
- набор экологических требований к производственному процессу;
- требования для совершенствования СМК предприятия;
- все вышеперечисленное.

Отраслевые стандарты менеджмента качества можно разделить на группы:

- обязательные и необязательные к применению стандарты;
- определяющие требования к результативности и эффективности процессов;
- в основу одной группы положены ИСО серии 9000, другой особенности безопасности, управления качеством в конкретных отраслях экономики;
- ничего из вышеперечисленного.

ИСМ – это система, построенная на основе соответствия требованиям:

- одного стандарта на системы менеджмента;
- двух стандартов на системы менеджмента;
- трех стандартов на системы менеджмента;
- четырёх и более стандартов на системы менеджмента.

Подготовка рефератов и докладов (текущий контроль)

Темы рефератов и докладов

- 1.Корпоративная культура при внедрении принципов всеобщего управления качеством: основные изменения.
- 2.Модели систем управления качеством в компаниях различного профиля в условиях современного состояния экономики.
- 3.Отраслевые СМК. Предпосылки и преимущества применения. Проблемы реализации на предприятиях и пути их преодоления.
4. Отраслевые СМК. Требования стандарта, перспективы развития.
- 5.Системы качества условий труда. Предпосылки и преимущества применения. Проблемы реализации на предприятиях и пути их преодоления.
6. Интегрированные СМК. Алгоритм, процедуры создания ИСМ. Основные преимущества и проблемы создания ИСМ на предприятиях.
7. Вопросы совместимости СМК, построенных в соответствии с требованиями стандартов ИСО и систем регулярного менеджмента организации.

7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Отлично (зачтено)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены без замечаний. Компетенции сформированы. Обучающийся на высоком уровне способен осуществлять формирование политики в области

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством.
Базовый	Хорошо (зачтено)	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, все поставленные в ней цели и задачи достигнуты, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с отдельными незначительными замечаниями. Компетенции сформированы. Обучающийся на базовом уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством.
Пороговый	Удовлетворительно (зачтено)	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с замечаниями. Компетенции сформированы. Обучающийся на пороговом уровне способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством.
Низкий	Неудовлетворительно (не зачтено)	Теоретическое содержание дисциплины не освоено, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий. Обучающийся не способен осуществлять формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации и организовать работу по обеспечению функционирования системы управления качеством.

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Занятия лекционного типа	В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы. В ходе лекций студентам рекомендуется: - вести конспектирование учебного материала; - обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; - задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
	В рабочих конспектах желательно оставлять поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо самостоятельно изучить материал и ответить на контрольные вопросы по пропущенной теме во время индивидуальных консультаций.
Занятия семинарского типа (практические занятия)	Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Практические занятия – это активная форма учебного процесса. При подготовке к занятиям студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, нормативными документами, учесть рекомендации преподавателя. Большая часть тем дисциплины предполагает выполнение заданий и анализ практических ситуаций. Одна из тем теоретического содержания предполагают дискуссионный характер обсуждения. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают мнение по проблеме, заданной преподавателем. При подготовке к групповой дискуссии студенту целесообразно оформить тезисный конспект выступления.
Самостоятельная работа (изучение теоретического курса, подготовка к практическим занятиям)	Самостоятельная работа – это процесс активного, целенаправленного приобретения обучающимися новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности. Самостоятельная работа, связанная с текущей проработкой курса, включает чтение и обобщение лекционного материала, а также учебной и научной литературы. Основная функция учебников – ориентировать обучающегося в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине. После проработки теоретического материала по изучаемой теме обучающийся должен ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к семинару и групповой дискуссии целесообразно оформить тезисный конспект выступления, представляющий собой изложение в письменном виде результатов теоретического анализа и практической работы обучающегося по заданной теме. Материал по теме дискуссии следует излагать, выделяя ключевые положения. При этом требуется приводить соответствующую аргументацию, увязывать предыдущий материал с последующим. Раскрывая тему, необходимо сравнивать, если возможно, различные точки зрения. Если по какому-либо теоретическому вопросу нет единства взглядов, то следует привести высказывания нескольких авторов, попытаться дать критическую оценку их позиций, а также аргументировано изложить собственное видение по данному вопросу.

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
	Подготовка к практическим занятиям предполагает изучение лекционного материала и литературных источников по заданной тематике. Закреплению умений и навыков, формированию профессиональных компетенций по дисциплине способствует выполнение домашних заданий по указанию преподавателя, а также практических заданий для самостоятельной работы, аналогичных предлагаемым на занятиях. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает информирование о цели и содержании задания, сроках его выполнения, ориентировочном объеме работы, основных требованиях к результатам работы и критериях оценки, возможных типичных ошибках при выполнении. Инструктаж проводится за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.
Подготовка к зачету (экзамену)	Подготовка к зачету (экзамену) предполагает: - изучение рекомендуемой литературы; - изучение и анализ нормативных документов; - изучение конспектов лекций; - участие в проводимых контрольных опросах; - тестирование по темам; - выполнение заданий; - участие в групповой дискуссии; - выполнение заданий по анализу практических ситуаций. Зачет (экзамен) выставляется в соответствии с критериями, представленными в пункте 7.2.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Применение цифровых технологий в рамках преподавания дисциплины предоставляет расширенные возможности по организации учебных занятий в условиях цифровизации образования и позволяет сформировать у обучающихся навыки применения цифровых сервисов и инструментов в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Для реализации этой цели в рамках изучения дисциплины могут применяться следующие цифровые инструменты и сервисы:

- для коммуникации с обучающимися: VK Мессенджер (https://vk.me/app?mt_click_id=mt-v7eix5-1660908314-1651141140) – мессенджер, распространяется по лицензии FreeWare; Яндекс.Телемост (<https://telemost.yandex.ru/>) – инструмент для организации и проведения видеовстреч, распространяется по лицензии Shareware; Сервис WEEEEK (<https://weeek.net/ru>) – сервис для коммуникации, распространяется по лицензии trialware; Сферум (<https://sferum.ru/?p=start>) – мессенджер, распространяется по лицензии FreeWare; ouGile (<https://ru.yougile.com/>) – система управления проектами и общения, планировщик задач, распространяется по лицензии trialware;

– для организации удаленной связи и видеоконференций: Webinar (<https://webinar.ru/>) – платформа для вебинаров, обучения, распространяется по лицензии trialware; Видеозвонки Mail.ru (<https://calls.mail.ru/>) – сервис для видеозвонков,

распространяется по лицензии ShareWare; Яндекс.Телемост (<https://telemost.yandex.ru/>) – сервис для видеозвонков, распространяется по лицензии ShareWare;

- для планирования аудиторных и внеаудиторных мероприятий: Яндекс.Календарь (<https://calendar.yandex.ru/>) – онлайн календарь-планер, распространяется по лицензии ShareWare; Shtab (<https://shtab.app/>) – планировщик задач, распространяется по лицензии FreeWare; Сервис WEEEEK (<https://weeek.net/ru/>), распространяется по лицензии trialware;

- для управления удаленной работой, командой: Сервис WEEEEK (<https://weeek.net/ru/>) – сервис для управления командой, распространяется по лицензии trialware; VK Workspace (<https://biz.mail.ru/>) – платформа для совместной удаленной работы (почта, сервис для коммуникаций, хранилище), распространяется по лицензии trialware;

- для совместного использования файлов: Яндекс.Документы (<https://docs.yandex.ru/>) – инструмент для создания и совместного использования документов, распространяется по лицензии Shareware; Yandex Forms (<https://cloud.yandex.ru/services/forms>) – бесплатный сервис для создания форм для опроса, регистрации и т.д., распространяется по лицензии Shareware; @Облако (<https://cloud.mail.ru/>) – сервис для создания, хранения и совместного использования файлов, распространяется по лицензии Shareware; Яндекс.Диск – сервис для хранения и совместного использования документов, распространяется по лицензии Shareware.

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- при проведении лекций используются презентации материала в программе MicrosoftOffice (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет ресурсов;

- практические занятия по дисциплине проводятся с использованием Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Для дистанционной поддержки дисциплины используется система управления образовательным контентом Moodle. Для работы в данной системе все обучающиеся на первом курсе получают индивидуальные логин и пароль для входа в систему, в которой размещаются: программа дисциплины, материалы для лекционных и иных видов занятий, задания, контрольные вопросы.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием индивидуальных вариантов с целью проверки логики мышления и умения самостоятельно сделать выводы и сформулировать рекомендации.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы проектного менеджера, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности креативного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение) и лабораторно-практических методов обучения (выполнение расчетно-графических работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок действия - бессрочно;

- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок действия: бессрочно;

- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок действия – бессрочно;
- пакет прикладных программ Р7-Офис.Профессиональный. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;
- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Требования к аудиториям

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет, электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Раздаточный материал.